

MODULO ORDINE TRIPAGO – ATTIVAZIONE SERVIZIO

COMPILARE TUTTI I CAMPI IN STAMPATELLO LEGGIBILE

FIRMARE E TIMBRARE (SE PRESENTE TIMBRO CLIENTE) ENTRAMBE LE PAGINE PER VALIDARE IL PRESENTE CONTRATTO.

Data Ordine: ___/___/202___ Commerciale di Riferimento: _____

ANAGRAFICA AZIENDA PER FATTURAZIONE SERVIZIO (COMPILARE TUTTI I DATI IN STAMPATELLO)

RAGIONE SOCIALE: _____		
PARTITA IVA: _____	C.F.: _____	
INDIRIZZO: _____		
CAP: _____	CITTA': _____	PROV.: _____
CODICE SDI O PEC: _____		
NOME COGNOME CONTATTO DI RIF.TO _____		
EMAIL: _____	CELLULARE: _____	
PER PIANI MEDIUM E TOP INDICARE NOMINATIVO PER RICERCA DELLA MAPPA GOOGLE ONLINE		

Se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione, indicarlo in quest'area:

CON IL PRESENTE ORDINE SONO A RICHIEDERE DI ACQUISTARE I SEGUENTI PRODOTTI/SERVIZI

DESCRIZIONE PRODOTTO\SERVIZIO	COSTO	Q.TA'	TOTALE

COSTO TOTALE DEI PRODOTTO\SERVIZI ACQUISTATI: _____

ATTENZIONE! Tutti i prezzi indicati sono da intendersi al netto dell'Iva

SOLO nel caso di attivazione di un pacchetto TriPago in abbonamento mensile, per quanto riguarda allaccio del RID, indicare Iban _____

LADDOVE SUCCESSIVAMENTE ALL'ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO TRIPAGO, IL CLIENTE VOLESSE PASSARE AD UN PACCHETTO SUPERIORE, POTRA' FARLO PAGANDO LA DIFFERENZA TRA IL PACCHETTO ATTUALMENTE ATTIVATO E IL PACCHETTO CHE SI DESIDERA ATTIVARE OLTRE AD UN COSTO AMMINISTRATIVO AGGIUNTIVO DI "GESTIONE TECNICOAMMINISTRATIVA" QUANTIFICATO IN 25,00€ + IVA. NON È INVECE POSSIBILE RICHIEDERE IL DOWNGRADE DI UN PACCHETTO, OVVERO, IL PASSAGGIO AD UN PIANO INFERIORE RISPETTO A QUANTO ATTIVATO.

I DATI RACCOLTI NON VERRANNO CEDUTI A TERZI E VERRANO UTILIZZATI SOLO PER SCOPI INTERNI DI TIPO AMMINISTRATIVO, TECNICO E COMMERCIALE.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER CONFERMA ORDINE ED AUTORIZZAZIONE EMISSIONE FATTURA

KLARNA, ALMAPAY, PAYPAL, STRIPE E TUTTE LE AZIENDE COINVOLTE ORA O IN FUTURO, SEGUONO DELLE REGOLE PROPRIE VISIONABILI DIRETTAMENTE ALL'INTERNO DEL SITO WEB DEL RELATIVO PLAYER E NON SIAMO RESPONSABILI SU LORO APPROVAZIONI O REVOCHE.

Attivazione del servizio – modalità e tempistiche di pagamento ed invio del kit

1. Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, sceglie di attivare il servizio TRIPAGO di suo interesse, realizzato, venduto e gestito direttamente dalla società CHIMA GROUP.
2. L'attivazione del servizio e la spedizione del kit sono successivi al saldo della fattura. La CHIMA GROUP garantisce la creazione del link attivazione cliente entro 24h lavorative dal saldo e la spedizione del kit contenente le vetrofanie ed il supporto QR-CODE da banco entro 48h lavorative dalla registrazione al portale, tramite corriere SDA. Non sono previste spese di spedizione che sono a carico della società CHIMA GROUP contestualmente al primo ordine e per attività senza sedi aggiuntive a meno che il cliente riceva pacco espositore rovinato e non abbia ritirato firmando con riserva.
3. Il pagamento del servizio TRIPAGO deve avvenire entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dal momento della ricezione della fattura. Decorso questo termine laddove non vi siano adeguamenti a seguito delle nostre comunicazioni che potranno avvenire tramite telefono, email o whatsapp nei giorni successivi alla scadenza dei 7 giorni e la pratica continuasse a restare "insoluta" è nostra facoltà decidere di passare la stessa al recupero crediti con un costo aggiuntivo di € 75,00 IVA compresa che il cliente si impegna sin d'ora a sostenere. In quest'ultimo caso il servizio verrà attivato solo se oltre agli importi di attivazione indicati nella fattura verranno corrisposti i costi delle spese legali.
4. Il cliente che sceglie di attivare TRIPAGO con la formula in ABBONAMENTO MENSILE, con la sottoscrizione del presente contratto, autorizza espressamente la CHIMA GROUP a richiedere l'addebito del c/c indicato, per gli importi e alle scadenze sopra indicate, tramite RID BANCARIO, senza ulteriore preavviso e autorizza la Banca ad addebitare tale c/c, fermo restando l'obbligatorietà di corrispondere l'importo iniziale tramite bonifico bancario entro 7 (sette) giorni dal momento di ricezione della fattura.
5. Il cliente è consapevole che su attivazioni dirette dei piani TriPago e in mancanza di volontà da parte sua di attivare pacchetti superiori con più player di pagamento, non dovrà corrispondere a ChiMa Group ulteriori canoni mensili e/o annuali.
6. Nel caso in cui la spedizione del kit dovesse essere restituita a CHIMA GROUP per cause alla stessa non imputabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perché il destinatario risulta trasferito o perché l'indirizzo si rivela errato e/o incompleto), il cliente dovrà sostenere i costi del nuovo invio che vengono sin d'ora determinati in complessivi € 25,00 + IVA da pagarsi anticipatamente vista fattura. Lo stesso vale per spedizioni danneggiate che non presentino la dicitura CON RISERVA sulla Lettera di Vettura fatta firmare dal Corriere.
7. Laddove l'espositore arrivasse rotto, questo verrà sostituito a spese della CHIMA GROUP se la lettera di vettura sarà stata firmata dal cliente "con riserva". In assenza di tale dicitura la sostituzione gratuita sarà discrezione della CHIMA GROUP. Negli altri casi il costo di produzione del nuovo materiale espositivo e della relativa spedizione verrà fatturato al costo di una SEDE.
8. Il supporto Telefonico comprende il supporto per l'attivazione del servizio e la configurazione della piattaforma, laddove il cliente abbia realmente difficoltà nel procedere autonomamente. Per la configurazione abbiamo reso disponibili degli slot giornalieri all'interno della nostra agenda appuntamenti, laddove la prima disponibilità utile dovesse risultare troppo lunga per il cliente, lo stesso ha la possibilità di acquistare un servizio di consulenza privata al costo di € 50,00 + IVA **una tantum**, resta invece GRATUITA la formazione iniziale sull'utilizzo del servizio. Forniamo supporto gratuito ai clienti tramite apposita area Ticket e/o WhatsApp senza costi aggiuntivi e negli orari operativi ufficio indicati nel retro del cavaliere da tavolo che verrà spedito al cliente. In base alla tipologia di richiesta, sarà nostra facoltà rispondere in forma scritta e/o telefonica in un tempo tecnico compatibile con gli impegni dell'ufficio e degli operatori coinvolti. Laddove emergessero esigenze continuative e/o problematiche che portino uno specifico cliente a dover entrare in contatto con ChiMa Group più volte al mese, forniremo e garantiremo il supporto sottoscrivendo un piano di abbonamento annuale ASSISTENZA TOP al costo di € 99,00€ + Iva annuali fatturati anticipatamente. A disposizione del cliente resta il servizio gratuito di supporto completo via WhatsApp e Area Ticket.
9. Eventuali integrazioni di nuovi player all'interno del servizio TRIPAGO verranno presentate e proposte al cliente con i relativi costi aggiornamento, se presenti. Le migliorie apportate al servizio software acquistato dal cliente saranno sempre offerte a titolo gratuito in quanto ricomprese nell'importo saldato in fase di attivazione

Rapporto con la piattaforma STRIPE Connect e/o di terze parti e relativi costi

10. Il servizio TRIPAGO è sviluppato dalla CHIMA GROUP tramite la piattaforma STRIPE (www.stripe.com) e in presenza di altri Player, tramite le rispettive piattaforme.
11. Il rimborso del costo del servizio TRIPAGO è previsto solo ed esclusivamente nel caso in cui la CHIMA GROUP non sia in grado di effettuare la prima attivazione con la piattaforma STRIPE Connect o con piattaforma selezionata quale PLAYER PRINCIPALE dal cliente.
12. La CHIMA GROUP non è responsabile di eventuali limitazioni e/o blocchi operativi imposti dalle piattaforme. In tal caso la CHIMA GROUP si impegna esclusivamente a mettere in contatto il cliente con le rispettive piattaforme senza, però, garantire la funzionalità del servizio TRIPAGO.
13. Il servizio TRIPAGO potrebbe altresì subire, per motivi esclusivamente riconducibili alle piattaforme coinvolte, delle modifiche con conseguente blocco dell'account del cliente. In questo caso la CHIMA GROUP - senza garantire, in alcun modo, lo sblocco dell'account da parte della piattaforma - assisterà il cliente nelle comunicazioni di VERIFICA PROFILO sulla diretta piattaforma.
14. È onere del cliente verificare, prima della sottoscrizione del presente contratto, la compatibilità della propria attività con le piattaforme coinvolte (in particolare appurando che il codice ATECO sia tra quelli che rientrano tra quelli ammessi dalle piattaforme), potrà chiedere supporto al commerciale di riferimento, ma l'onere della verifica è sempre a carico del cliente sottoscrittore del contratto di fornitura servizi TriPago.
15. Il costo di attivazione del servizio TRIPAGO non ricomprende i costi delle singole transazioni effettuate mediante le piattaforme coinvolte.
16. Il costo di ogni singola transazione effettuata mediante il servizio TRIPAGO è indicato nella sezione tariffe del sito di ogni player compreso nel pacchetto attivazione TriPago. Le tariffe, salvo diverse indicazioni di uno o più specifici player, devono intendersi sempre al netto dell'IVA.
17. Il trasferimento dei fondi dalla piattaforma al c/c del cliente richiede, almeno inizialmente, 7 giorni lavorativi e ciò per consentire l'espletamento di tutti gli adempimenti necessari in tema di anticiclaggio. Successivamente il cliente che ha impostato l'opzione giornaliera dovrà verificare l'avvenuto trasferimento delle somme e, nel caso di ritardi, dovrà contattare direttamente la piattaforma tramite la propria Dashboard.
18. L'eventuale richiesta di aumento del valore finanziabile per le tre/quattro o più rate dovrà essere fatta direttamente dal cliente tramite la propria Dashboard. In questo caso CHIMA GROUP, coadiuverà il cliente nella presentazione della richiesta. Si precisa comunque che l'approvazione, di esclusiva competenza della piattaforma, non è garantita e/o potrebbe essere vincolata a certi volumi di fatturato.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

19. Confermo di aver preso visione dell'informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 676/2016.

Foro competente

20. Per qualsiasi controversia derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Brescia.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il cliente dichiara di aver attentamente analizzato e valutato in ogni singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificatamente le seguenti clausole: 3, 4, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 20.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONTRATTUALI