

MODULO ORDINE TRIPAGO – AUTORIZZAZIONE ATTIVAZIONE SERVIZIO

Sottoscrivendo confermi di saldare la fattura attivazione entro il termine massimo di una settimana dalla data di emissione

INDICARE I CODICI ATECO PRESENTI IN VISURA CAMERALE: _____
(se assenti, l'ordine non verrà elaborato da parte dell'azienda ChiMa Group)

Data Ordine: ___/___/202___ Commerciale di Riferimento: _____

ANAGRAFICA AZIENDA PER FATTURAZIONE SERVIZIO (COMPILARE TUTTI I DATI IN STAMPATELLO)

RAGIONE SOCIALE: _____		
PARTITA IVA: _____	C.F.: _____	
INDIRIZZO: _____		
CAP: _____	CITTA': _____	PROV.: _____
CODICE SDI O PEC: _____		
NOME COGNOME CONTATTO DI RIF.TO _____		
EMAIL: _____	CELLULARE: _____	
PER PIANI MEDIUM E TOP INDICARE NOMINATIVO PER RICERCA DELLA MAPPA GOOGLE ONLINE		

Se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione, indicarlo in quest'area:

CON IL PRESENTE ORDINE SONO A RICHIEDERE DI ACQUISTARE I SEGUENTI PRODOTTI/SERVIZI

DESCRIZIONE PRODOTTO\SERVIZIO	COSTO	Q.TA'	TOTALE

COSTO TOTALE DEI PRODOTTO\SERVIZI ACQUISTATI: _____

ATTENZIONE! Tutti i prezzi indicati sono al netto dell'Iva con pagamento UNA TANTUM, NON CI SONO COSTI DI RINNOVO

Confermo di aver appreso che il servizio mi sarà attivato solo dopo che avrò saldato il costo di attivazione e che la società ChiMa Group tramite il servizio proprietario TriPago, mi offre la possibilità di gestire i miei incassi. Esporre alla clientela solo documentazione ricevuta direttamente in originale da parte dell'azienda tramite spedizione con corriere, ogni altro materiale esposto, se non autorizzato da parte di ChiMa Group, non potrà in nessun modo generare conflitti nei confronti della nostra azienda.

Timbro e firma per approvazione _____

LADDOVE SUCCESSIVAMENTE ALL'ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO TRIPAGO, IL CLIENTE VOLESSE PASSARE AD UN PACCHETTO SUPERIORE, POTRA' FARLO PAGANDO LA DIFFERENZA TRA IL PACCHETTO ATTUALMENTE ATTIVATO E IL PACCHETTO CHE SI DESIDERA ATTIVARE OLTRE AD UN COSTO AMMINISTRATIVO AGGIUNTIVO DI "GESTIONE TECNICO\AMMINISTRATIVA" QUANTIFICATO IN 25,00€ + IVA. NON È INVECE POSSIBILE RICHIEDERE IL DOWNGRADE DI UN PACCHETTO, OVVERO, IL PASSAGGIO AD UN PIANO INFERIORE RISPETTO A QUANTO ATTIVATO.

I DATI RACCOLTI NON VERRANNO CEDUTI A TERZI E VERRANO UTILIZZATI SOLO PER SCOPI INTERNI DI TIPO AMMINISTRATIVO, TECNICO E COMMERCIALE.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER CONFERMA ORDINE ED AUTORIZZAZIONE EMISSIONE FATTURA

TUTTE LE AZIENDE PARTNER BNPL E NON SOLO COINVOLTE ORA O IN FUTURO, SEGUONO DELLE REGOLE PROPRIE VISIONABILI DIRETTAMENTE ALL'INTERNO DEL SITO WEB DEL RELATIVO PLAYER E NON SIAMO RESPONSABILI SU LORO APPROVAZIONI O REVOCHÉ.

Attivazione del servizio – modalità e tempistiche di pagamento ed invio del kit

1. Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, sceglie di attivare il servizio TRIPAGO di suo interesse, realizzato, venduto e gestito direttamente dalla società CHIMA GROUP.
2. L'attivazione del servizio e la spedizione del kit sono successivi al saldo della fattura. La CHIMA GROUP garantisce la creazione del link attivazione cliente entro 24h lavorative dal saldo e la spedizione kit contenente le vetrofanie ed il supporto QR-CODE da banco entro 48h lavorative dalla registrazione al portale, tramite corriere SDA. Non sono previste spese di spedizione che sono a carico della società CHIMA GROUP contestualmente al primo ordine e per attività senza sedi aggiuntive, a meno che il cliente riceva pacco espositore rovinato e non abbia ritirato firmando con riserva.
3. Il pagamento del servizio TRIPAGO dovrà avvenire entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura. Decorso inutilmente tale termine, la pratica sarà considerata "insoluta" e la CHIMA GROUP, previa eventuale comunicazione di sollecito a mezzo telefono, e-mail e/o WhatsApp, avrà facoltà di procedere al recupero del credito, con addebito al cliente di un importo pari a € 75,00 IVA compresa a titolo di spese di gestione pratica, fatto salvo il maggior danno.
 1. In caso di ritardo nei pagamenti, eventuali scontistiche, promozioni o condizioni economiche di favore applicate in fase di acquisto si intenderanno automaticamente revocate. La CHIMA GROUP provvederà pertanto all'emissione di apposita fattura integrativa per il ricalcolo degli importi dovuti.
 2. Il servizio sarà attivato esclusivamente a seguito dell'integrale pagamento di: (i) quanto indicato nella fattura originaria, (ii) dell'eventuale fattura integrativa per annullamento sconti, nonché (iii) di ogni ulteriore importo maturato, ivi incluse eventuali spese legali e/o costi connessi al recupero del credito.
4. Trattandosi di un rapporto tra professionisti/aziende (B2B), non si applica il diritto di recesso previsto per i consumatori. La fattura viene emessa a seguito di conferma telefonica rilasciata direttamente dal cliente sottoscrittore il quale, con la firma del presente ordine, si è inoltre impegnato nel pagare la stessa entro il tempo massimo di una settimana. In caso contrario, eventuali sconti applicati verranno annullati e fatturati con fattura accompagnatoria a seguire.
5. Nel caso in cui la spedizione del kit dovesse essere restituita a CHIMA GROUP per cause alla stessa non imputabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perché il destinatario risulta trasferito o perché l'indirizzo si rivela errato e/o incompleto), il cliente dovrà sostenere i costi del nuovo invio che vengono sin d'ora determinati in complessivi € 29,00 + IVA da pagarsi anticipatamente vista fattura. Lo stesso vale per spedizioni danneggiate che non presentino la dicitura CON RISERVA sulla Lettera di Vettura fatta firmare dal Corriere.
6. Laddove l'espositore arrivasse rotto, questo verrà sostituito a spese della CHIMA GROUP se la lettera di vettura sarà stata firmata dal cliente "con riserva". In assenza di tale dicitura la sostituzione avverrà sotto corresponsione di un costo di € 29,00 + IVA.
7. Il supporto comprende il supporto per l'attivazione del servizio e la configurazione della piattaforma, laddove il cliente abbia realmente difficoltà nel procedere autonomamente. Per la configurazione abbiamo reso disponibili degli slot giornalieri all'interno della nostra agenda appuntamenti; laddove la prima disponibilità utile dovesse risultare troppo lunga per il cliente, lo stesso ha la possibilità di acquistare un servizio di consulenza privata al costo di € 50,00 + IVA una tantum, resta invece GRATUITA la formazione iniziale sull'utilizzo del servizio.
8. L'assistenza ordinaria viene fornita tramite area Ticket, chat WhatsApp e/o telefono nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00, mentre il venerdì dalle 9:00 alle 13:00.
9. Per ottenere assistenza estesa dal lunedì al venerdì fino alle ore 21:00, nonché sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 20:00, il cliente dovrà sottoscrivere il piano "TRIPAGO VIP".
10. In base alla tipologia di richiesta, sarà facoltà della CHIMA GROUP rispondere in forma scritta e/o telefonica in un tempo tecnico compatibile con gli impegni dell'ufficio e degli operatori coinvolti.
11. Il cliente si impegna, prima di contattare il supporto clienti CHIMA GROUP, nel leggere il manuale operativo e tutte le FAQ relative al progetto TRIPAGO reperibili all'indirizzo web che gli verrà comunicato a mezzo mail dal nostro staff tecnico. Il tutto è volto ad ottimizzare la qualità delle richieste e a non saturare inutilmente le linee telefoniche con domande basiche già esaustivamente dettagliate all'interno del manuale stesso. In caso contrario, il cliente verrà invitato alla sottoscrizione del pacchetto TRIPAGO VIP oppure a inoltrare la richiesta di supporto esclusivamente in forma scritta.
12. Il cliente accetta che, utilizzando eventuali moduli in anteprima beta testing, possano verificarsi instabilità del gateway di pagamento, malfunzionamenti temporanei, limitazioni operative o interruzioni del servizio, senza garanzia di continuità tipica di un servizio in produzione.
13. Eventuali integrazioni di nuovi player all'interno del servizio TRIPAGO verranno presentate e proposte al cliente con i relativi costi aggiornamento, se presenti. Le migliori apportate al servizio software acquistato dal cliente saranno sempre offerte a titolo gratuito in quanto comprese nell'importo saldato in fase di attivazione.
14. La CHIMA GROUP potrà aggiornare e modificare il presente ordine di acquisto e attivazione servizio esclusivamente per sopravvenute esigenze tecniche, normative, operative, di sicurezza, o per adeguamenti imposti da piattaforme terze e/o da mutamenti strutturali del mercato BNPL che incidano direttamente sul funzionamento, sui costi o sull'erogazione del servizio TRIPAGO. In tal caso verrà inviata comunicazione scritta di aggiornamento contrattuale al cliente con preavviso congruo. Qualora il cliente non intenda aderire alle modifiche comunicate, potrà comunicare il proprio diniego entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione. In tal caso il servizio potrà essere sospeso e/o cessato, senza che ciò comporti per la CHIMA GROUP obblighi di rimborso delle somme già corrisposte, restando comunque dovuti gli importi maturati per attività già svolte, costi di attivazione e/o servizi già erogati.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER CONFERMA ORDINE ED AUTORIZZAZIONE EMISSIONE FATTURA



Rapporto con la piattaforma STRIPE Connect e/o di terze parti e relativi costi

15. Il servizio TRIPAGO è sviluppato dalla CHIMA GROUP tramite la piattaforma STRIPE (www.stripe.com) e, in presenza di altri Player, tramite le rispettive piattaforme.
16. Il rimborso del costo del servizio TRIPAGO è previsto solo ed esclusivamente nel caso in cui la CHIMA GROUP non sia in grado di effettuare la prima attivazione con la piattaforma STRIPE Connect o con piattaforma selezionata quale PLAYER PRINCIPALE dal cliente.
17. La CHIMA GROUP non è responsabile di eventuali limitazioni e/o blocchi operativi imposti dalle piattaforme, né tantomeno di somme trattenute a titolo cautelativo da parte di Stripe per nome e per conto dei Player associati al profilo TriPago del cliente. In tal caso la CHIMA GROUP si impegna esclusivamente a mettere in contatto il cliente con le rispettive piattaforme senza, però, garantire la funzionalità del servizio TRIPAGO né tantomeno la risoluzione del problema.
18. Il servizio TRIPAGO potrebbe altresì subire, per motivi esclusivamente riconducibili alle piattaforme coinvolte, delle modifiche con conseguente blocco dell'account del cliente. In questo caso la CHIMA GROUP - senza garantire, in alcun modo, lo sblocco dell'account da parte della piattaforma - assisterà il cliente nelle comunicazioni di VERIFICA PROFILO sulla diretta piattaforma.
19. È onere del cliente verificare, prima della sottoscrizione del presente contratto, la compatibilità della propria attività con le piattaforme coinvolte (in particolare appurando che il codice ATECO sia tra quelli ammessi dalle piattaforme). Il cliente potrà chiedere supporto al commerciale di riferimento, ma l'onere della verifica è sempre a carico del cliente sottoscrittore del contratto di fornitura servizi TriPago.
20. Il costo di attivazione del servizio TRIPAGO non ricomprende i costi delle singole transazioni effettuate mediante le piattaforme coinvolte.
21. Il costo di ogni singola transazione effettuata mediante il servizio TRIPAGO è indicato nella sezione tariffe del sito di ogni player compreso nel pacchetto attivazione TriPago. Le tariffe, salvo diverse indicazioni di uno o più specifici player, devono intendersi sempre al netto dell'IVA.
22. TRIPAGO potrà applicare, a sua discrezione, una maggiorazione sui costi della piattaforma, nella misura massima del 2,00% sul valore transato e di € 0,20 sul costo transazione. Tali costi sono necessari per il mantenimento dei costi struttura identificati in: costo del personale, modifiche, sviluppo e aggiornamento del software, costi di struttura, varie ed eventuali. Per questo motivo non chiediamo canoni di rinnovo, ma senza un margine sul transato non siamo in grado di mantenere e garantire gli attuali standard qualitativi che caratterizzano TRIPAGO.
23. Il trasferimento dei fondi dalla piattaforma al c/c del cliente richiede, almeno inizialmente, 7 giorni lavorativi e ciò per consentire l'espletamento di tutti gli adempimenti necessari in tema di antiriciclaggio. Successivamente il cliente che ha impostato l'opzione giornaliera dovrà verificare l'avvenuto trasferimento delle somme e, nel caso di ritardi, dovrà contattare direttamente la piattaforma tramite la propria Dashboard.
24. L'eventuale richiesta di aumento del valore finanziabile per le tre/quattro o più rate dovrà essere fatta direttamente dal cliente tramite la propria Dashboard. In questo caso CHIMA GROUP coadiuverà il cliente nella presentazione della richiesta. Si precisa comunque che l'approvazione, di esclusiva competenza della piattaforma, non è garantita e/o potrebbe essere vincolata a certi volumi di fatturato.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

25. Confermo di aver preso visione dell'informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 676/2016 pubblicata sul sito www.tripago.it

Foro competente

26. Per qualsiasi controversia derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Brescia.

Clausole specificamente approvate

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il cliente dichiara di aver attentamente analizzato e valutato in ogni singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificatamente le seguenti clausole: 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26.



TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER CONFERMA ORDINE ED AUTORIZZAZIONE EMISSIONE FATTURA

ATTENZIONE, SOLO I NOSTRI PARTNER POSSONO CONTATTARE IL SUPPORTO, NON POTRETE IN ALCUN MODO COMUNICARE I NOSTRI RECAPITI AI VOSTRI CLIENTI, NON POSSIAMO PARLARE CON LORO IN MODO DIRETTO. SE INVECE AVRETE SEGNALAZIONI DI AZIENDE INTERESSATE AL NOSTRO SERVIZIO, POTRETE INFORMARCI TRAMITE COMUNICAZIONE AL VOSTRO AGENTE DI RIFERIMENTO O CONTATTANDO CHIMA GROUP AL NUMERO 035-034-52.38



TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER CONFERMA